

FORUM DES LEADERS POSTAUX AFRICAINS 2023

**“Les Postes Africaines sur la Voie de la Transformation
Numérique et de l’Innovation”**

Hotel Tiama, Abidjan (République de Côte d’Ivoire), du 3 au 5 juillet 2023

PROGRAMME

PREMIER JOUR – Lundi 3 juillet 2023	
9:00 – 9:30	Arrivée et inscription
9:30 – 10:30	<p>Ouverture officielle du forum</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr Sifundo Chief Moyo, Secrétaire Général, Union Panafricaine des Postes - Miheret Demissew WOODMATAS, Représentante de la Commission de l’Union Africaine - Jean-Paul Forceville, Président du Conseil d’Exploitation Postale, UPU - Isaac Gnamba-Yao, Président du Conseil d’Administration, UPU - Masahiko Metoki, Directeur général, UPU - Signature des accords de coopération - Discours d’ouverture officielle
10:30 – 11:00	- Photo de famille
11:00 – 11:15	<p>Remarques préliminaires sur le thème « La marche vers la transformation et l’innovation numériques des postes »</p> <p>Marjan Osvald, Vice-Directeur général du Bureau international de l’UPU</p>
11:15 – 12:45 Séance du matin	<p>Rôle du secteur postal dans l’économie numérique</p> <p>Les technologies numériques et le développement durable transforment les modèles d’activité, y compris le secteur postal, et deviennent une priorité pour les gouvernements dans leur quête de croissance économique. Les postes peuvent jouer un rôle clé en garantissant un accès inclusif aux services de l’économie numérique, y compris l’administration en ligne, la santé en ligne, l’identification numérique et la finance en ligne.</p> <p>Modérateur : Gertrude Koné Douyéré Kouassi, Présidente de la Commission économie numérique et entreprises de la CGECI</p> <p>Intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pierre Dimba, Ministre de la santé, de l’hygiène publique et de la couverture maladie universelle de la République de Côte d’Ivoire - Dr Jean Kaseya, Directeur Général, Centre Africain des Contrôles et de preventions des maladies

	<ul style="list-style-type: none"> - John Kipyegon Tonui, Directeur général de la Poste, Kenya - Maxwell Nekende Chitendeni, Directeur général par interim, Poste du Zimbabwe - Guilleame Uwe Christ, Responsable de l'Exploitation et de la Logistique, Poste de Namibie
12:45 – 13:30	<p>Solutions pour relever les défis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samba Bathily, Président et Président-Directeur général de Africa Development Solutions Group - Macrice Mbodo, Directeur général de la Poste, Tanzanie - Olivier Nicolas, Directeur Docaposte Group [EN LIGNE]
Déjeuner	
14:30 – 16:00 Séance de l'après-midi	<p>Commerce électronique –Force motrice à la base de la transformation numérique des postes</p> <p>La numérisation transforme les activités économiques et stimule la croissance dans le monde entier. Les technologies numériques ont une incidence sur les perspectives des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises – notamment celles des pays en développement – de participer aux échanges mondiaux par le biais du commerce électronique. Le panel discutera également du développement du commerce électronique et de la numérisation en Afrique, notamment des facteurs clés de réussite pour les opérateurs logistiques. Il abordera aussi les partenariats stratégiques entre les opérateurs désignés et les plates-formes de commerce électronique.</p> <p>Modérateur : Gertrude Koné Douyéré Kouassi, Présidente de la Commission économie numérique et entreprises de la CGECI</p> <p>Intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amadou Koné, Ministre des Transports de la République de Côte d'Ivoire - Emily Njeri Mburu-Ndoria, Directrice du Commerce, des DPI et du digital (ZLECAF) - Pierre Claver Higiroy, Responsable EMS, iposita, Rwanda - Patricia Zoundi Yao, fondatrice de Quickcash and Canaan Land - Dr Akinwumi Adesina, Président de la Banque Africaine de Développement - Représentant du secteur privé
16:00 – 17:00	<p>Solutions pour relever les défis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bice Obour Osei Kuffour, Informaticien, Ghana Post GPS - Santosh Gopal, Directeur général et fondateur Ship2MyId - Tawnee Steinke, Responsable Global Strategic Partnerships, Zonos
Dîner offert par le Gouvernement de la République de Côte d'Ivoire et l'Union postale universelle	

DEUXIÈME JOUR – Mardi 4 juillet 2023	
9:00 – 10:30 Séance du matin	<p>Table ronde sur connect.post – Infrastructure des services numériques</p> <p>La connectivité et l'infrastructure numérique jouent un rôle essentiel pour la réussite de la transformation numérique. Ce panel étudiera les éléments clés suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement des infrastructures - Mobilisation d'investissements dans le cadre de l'infrastructure postale numérique - Partenaires nécessaires pour l'impact <p>Modérateur : Paul Donohoe, coordonnateur « Politiques numériques et commerce » du Bureau international de l'UPU</p> <p>Intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - John Omo, Secrétaire général de l'Union africaine des télécommunications - Charles Millogo, Banque ouest-africaine de développement - Miheret Demissew Woodmatas, Représentante de la Commission de l'Union Africaine - Mohamed Sita Cissé, Director General de La Poste de Guinée - WEF
10:30 – 11:00	<p>Solutions pour relever les défis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pierre Kaldadak, Director General of the Cameroon Postal Services - AWS
11:00 – 12:30	<p>Table ronde sur connect.post – Facilitateurs de la transformation numérique</p> <p>Une fois que l'accès à la connectivité et à l'infrastructure numérique est possible, plusieurs éléments clés sont à prendre en considération pour faciliter la transformation numérique inclusive :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement des capacités - Mobilisation des investissements dans l'adoption des services numériques - Partenaires nécessaires pour l'impact <p>Modérateur : Paul Donohoe, coordonnateur « Politiques numériques et commerce » du Bureau international de l'UPU</p> <p>Intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jean-Paul Forceville, Directeur des affaires européennes et internationales, Groupe La Poste - Badiel Ali Drissa, Chef du Bureau régional Union internationale des Télécommunications (Dakar) - Mohammad Khalid Jawahir, spécialiste principal de la finance islamique à la Banque islamique de développement - Michel Touré, Directeur général de l'École Multinationale Supérieure des Postes (EMSP) - Lacina Koné, Directeur général, SMART Africa
12:30 – 13:30	<p>Solutions pour relever les défis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andrii Shapovalov, Directeur général et fondateur, StampsDAQ - Stefan Berndt, Directeur du Développement et du management, ISITEC International - Craig Strickland, CSO, BoxC
Déjeuner	

<p>14:30 – 16:30</p> <p>Séance de l'après-midi</p>	<p>Cybersécurité – Sécuriser l'infrastructure postale. Comment bien faire les choses</p> <p>Ces dernières années, le monde a connu une forte augmentation des cybermenaces ciblant les organisations commerciales et les infrastructures nationales. La numérisation croissante de l'économie et des services postaux s'accompagne d'un niveau de risque accru. Les cyberattaques constituent une menace sérieuse pour l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des services postaux essentiels. Dans ce contexte, la question se pose de savoir comment assurer une protection harmonisée/collaborative entre les secteurs et comment faciliter la numérisation sûre et durable des postes.</p> <p>La séance a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sensibiliser à l'escalade des menaces en matière de cybersécurité - De faciliter la collaboration et le partage d'informations entre les parties prenantes pour renforcer la cybersécurité dans son ensemble - D'identifier les meilleures pratiques, les technologies et les politiques pour renforcer la résilience des systèmes postaux face aux cybermenaces <p>Modérateur : Gertrude Koné Douyéré Kouassi, Présidente de la Commission économie numérique et entreprises de la CGECI</p> <p>Intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mohamed Karouia, Président-Directeur général de Executive Digital Partners - Serge Zongo the Point Focal Cybersécurité, Union Internationale des Télécommunications - Tracy Hackshaw, .POST Business Unit Manager, UPU - Laïcana Coulibaly, Expert Cybersécurité IFG Afrique - Global Cyber Alliance - Global Forum on Cyber Expertise
<p>16:30 – 17:00</p>	<p>Solutions pour relever les défis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rick Sabarese, Business Development Director, TAO Digital - Dreamlabs
<p>Dîner offert par Tao Digital & Ship2MyID (sur invitation)</p>	

TROISIÈME JOUR – Mercredi 5 juillet 2023	
<p>9:00 – 11:00</p> <p>Séance du matin</p>	<p>Partenariats en matière d'innovation</p> <p>Les objectifs de cette session sont d'examiner les stratégies, de partager les meilleures pratiques et de faciliter une collaboration fructueuse afin de fournir des services numériques efficaces et innovants. Les principaux enseignements pour les participants seront les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importance des partenariats pour mener à bien la transformation numérique dans les infrastructures publiques - Identification des meilleures pratiques et des enseignements tirés des modèles réussis de partenariat dans le secteur postal, les organisations internationales et le secteur privé - Étude de stratégies et de technologies innovantes pouvant servir de base au développement de l'infrastructure numérique et de la fourniture de service <p>Modérateur : Gertrude Koné Douyéré Kouassi, Présidente de la Commission économie numérique et entreprises de la CGECI</p> <p>Local startup session</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kate Tulenko, Doing Business in Africa (PAC-DBIA) - Hervé B. GUEDE, Directeur général, Ebenyx Technologies - Gilles KOUNOU, Directeur général, OpenSI - Solal CACOUB, Directeur général, Coursier CI - Anis ABIDI, Directeur general, EKLECTIC - Madi OUEDRAOGO, Directeur général, SERFIN SA - Steven BEDI, Président CiV20 (Côte d'Ivoire Startup organization)
<p>11:00 – 13:00</p> <p>Séance du matin</p>	<p>Table-ronde des Directeurs généraux</p> <p>La table ronde finale vise à réunir les participants autour d'un dialogue pour définir les éléments clés de la transformation numérique et de la diversification des services</p> <p>Modérateur : Gertrude Koné Douyéré Kouassi, Présidente de la Commission économie numérique et entreprises de la CGECI</p> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ibrahima Haidara, Directeur général, La Poste du Mali - Mariella Jacqueline Buisson, Directrice générale, Poste Seychelles - Bai Judith Monique Glidja, Directrice générale, La Poste du Bénin - Vijaye Anand Ramchurn, Directeur général, La Poste de Maurice - Idrissa Kane, Directeur general de la Poste du Niger - Robert Asimwe, chargé de l'audit interne et des risques, Poste de l'Ouganda
<p>13:00 – 13:30</p>	<p>Déclaration d'Abidjan et clôture du Forum</p>
<p>Déjeuner offert par l'Union postale universelle</p>	